

# Budapest a turisták szemével

*Puczkó László*

*Sziva Ivett*



**MIELŐTT ELFELEJTENÉNK!**

# Senkit sem érdekel:

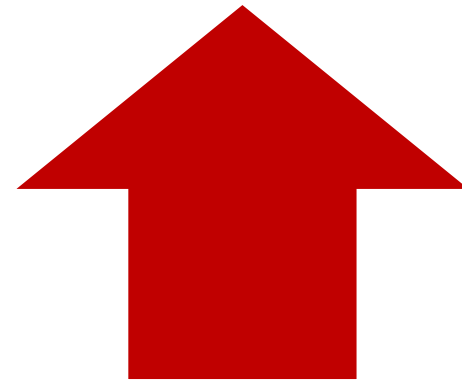
- **Milyen szervezeti formában**
  - ➔ BTHBTSZKNONPROFITKFT....?
  - ➔ Városközpont menezsment?
- **Hogyan**
  - ➔ együtt vagy külön és kivel nem
- **Miből**
  - ➔ IFA/tagdíj/szolgáltatási díj...



Élmények



Vágykeltés



magyar  
hotel  
monitor

# A LÁBA ÉS PÉNZE ALAPJÁN



magyar  
hotel  
monitor

# 2010: A kikerekezés?

- Kinek, hogyan sikerül? - Le Tour d'Europe (HVS, 2010)



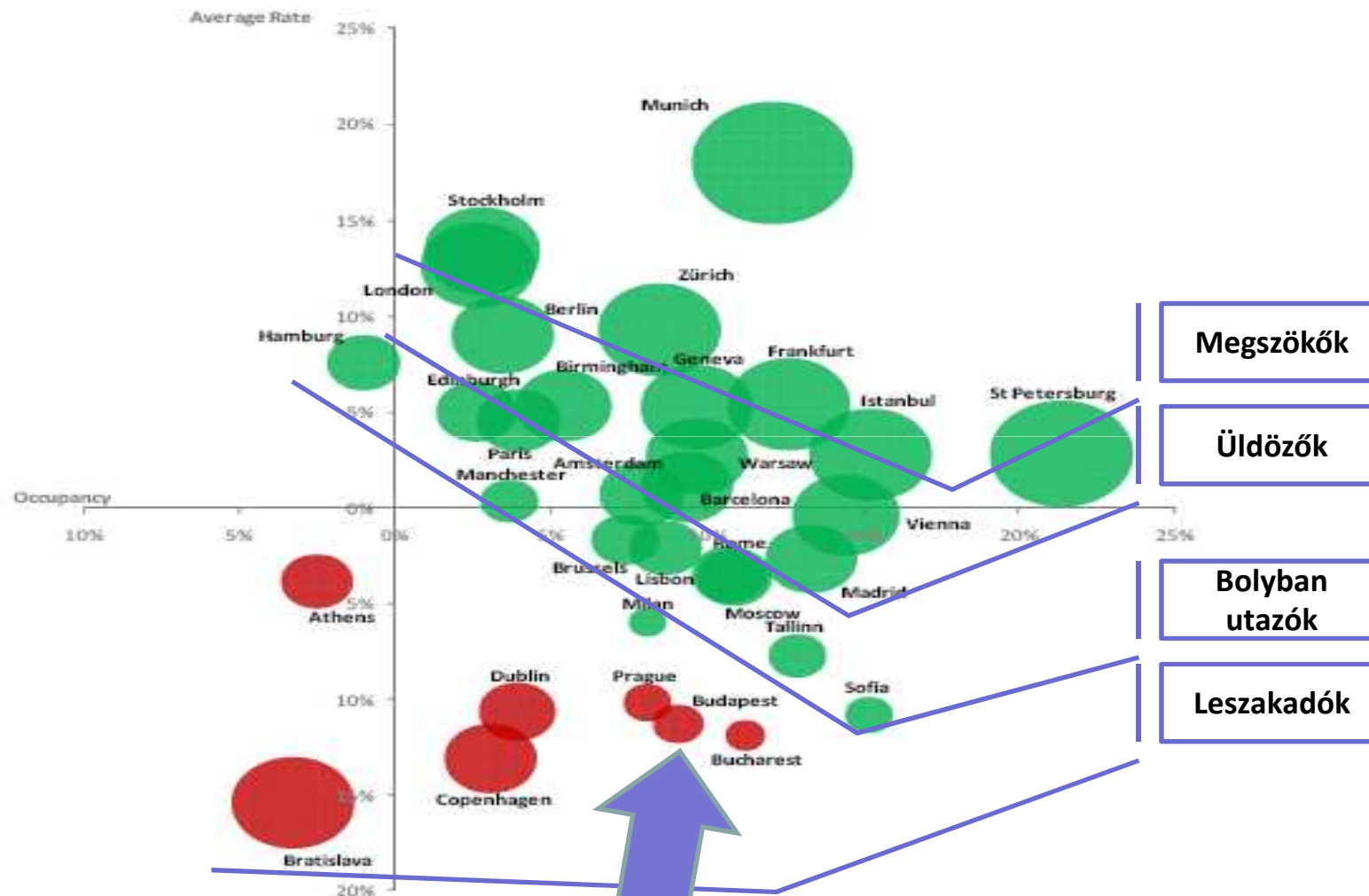
Csökkenő RevPAR

Stagnáló vagy  
mérsékelten növekvő  
RevPAR

Növekvő RevPAR  
OK: vagy növ. ADR vagy  
növ. OCC

Növekvő RevPAR,  
OK: növ. ADR, növ.  
OCC

# YTD RevPAR 2010/2009



(Le Tour d'Europe (HVS, 2010))

# Láb és pénz

- Hektikus folyamatok
- 3\* valamennyire magára talált
- A belföldi keresletre a 4 napos hétvége is csak alig van hatással
- Ön- és desztináció gyilkos árverseny



# SZAVAK ÉS EMLÉKEK



magyar  
hotel  
monitor

## Előny

- BUD Skycourt: Közép-Európa legnagyobb reptéri fejlesztése
- Belváros Új Főutcája: esztétika, köztéri élményelemek
- Michelin-csillag: Costes, Onyx
- Tripadvisor Traveler's Choice 2011: Hotel Palazzo Zichy, Mamaison Residence Izabella
- European Hotel Design Awards 2008 - Lánchíd 19 Boutique Hotel
- Budapest a 9. családi város (Tripadvisor Traveler's Choice )

## Hátrány

Az Amerikai Nagykövetség feketelistája

- Diamond Club
- Eden Night Club
- Galaxia étterem, bár
- La Dolce Vita
- Mercy Club and Lounge
- Pigalle Night Club
- Városcsúcs
- Pénzváltás és útlevél
- Közlekedés
- Egyéb biztonsági tanácsok ...

	Hotel	Vélemények	Kedveltség
1	Hotel Palazzo Zichy ****	641	97%
2	Corinthia Hotel Budapest *****	1207	95%
3	Mamaison Residence Izabella Budapest ****	191	97%
4	BEST WESTERN Premier Hotel Parlament ****	267	96%
5	Opera Garden Hotel & Apartments ****	221	97%

	Attrakció	Vélemények	Kedveltség
1	Faust Borpince és Pálinkakóstoló	59	100%
2	ChefParade Főzőiskola	43	100%
3	Rudas Fürdő	43	
4	Magyar Állami Operaház	54	
5	Széchenyi Fürdő	171	

	Túrák	Vélemények	Kedveltség
1	Ingyenes budapesti gyalogos városnéző túra	236	99%
2	Taste Hungary	35	
3	Ingyenes Budapest túra	66	96%
4	Rockhoppers	35	
5	Budapest Bike Breeze	21	100%

Tripadvisor TOP (2011)

Forrás: Háromszéki, F. et al (2011), BCE



magyar  
hotel  
monitor



# Tipikus vélemények

Tripadvisor, Amplicate, Virtual Tourist

Felhasználva: Csuka, J. et al; Gilicz, F. et al;  
Ádám, B. et al (2011), BCE

Előny



## „Európa egyik leggyönyörűbb városa”

- „nagyszerű építészet”, „karakteres” - VÁROSI LEGENDÁK, „Kelet Párizsa” „Európai sugárút” „Monumentális” „Apró, szép parkok a város közepén”



## Free walking tour „szórakoztató gyaloglás”

- „egyszerűen tökéletes idegenvezetés” „Az idegenvezető kényes témáknál is könnyed volt”



## „Remek ételek, megfizethetőek”, „Fantasztikus szállásunk volt”

- „Miért nincsenek vege ételek?” „kevés tájékoztatás”; „senki nem foglalkozott velünk” „Nem is érte meg”



## „Kötelező kipróbálni”, „Építészetileg lenyűgöző”

- „A masszázs furcsa volt”, „Higiénia??”, „Nem viseltek fürdőruhát”, „Csak ültünk a melegvízben”



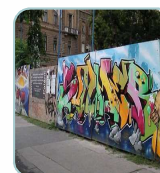
## „Megéri az árát” „Olcsó és gyors”

- „Csak a turistákat állítják meg” „Senki nem segített nekünk, tönkretette a karácsonyi vakációt” „Taxival ne menj, átvernek”, „A sikló drága és rövid”
- „A Budapest Card a legjobb befektetés, nem kell a jegyekkel bajlódni”; „Nem könnyű beszerezni” „Nincs elég információ róla”, „Reptéren nem lehet beszerezni”



## „Melankolikus” „Nehéz a helyekkel”

- „A város elsőre komornak tűnik, sőt zordnak, az emberekhez hasonlóan, de idővel befogadóak” „nem beszélnek angolul, még a hivatalokban sem”



## „A város működik, leromlott állapota ellenére”

- „Több pénzt kellene költeni takarításra”, „Sok a graffiti, és a felújítandó épület, és a hajléktalanok.”

Hátrány

**Amit hall...**

## Amit hall:

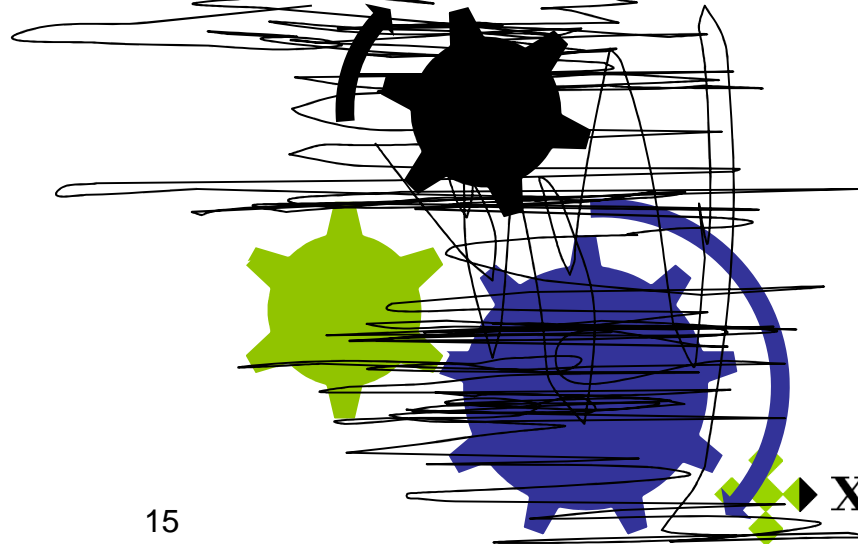
- A klasszikus művészetek városa
- A kortárs művészetek városa
- Élhető, szerethető nagyváros
- Fürdőváros
- A műemlékek városa
- A világ egyik legszebb fekvésű városa
- Történelmi fürdőváros

Város és nem  
turizmus-specifikus  
pozíciók!!

Rátz, 2010

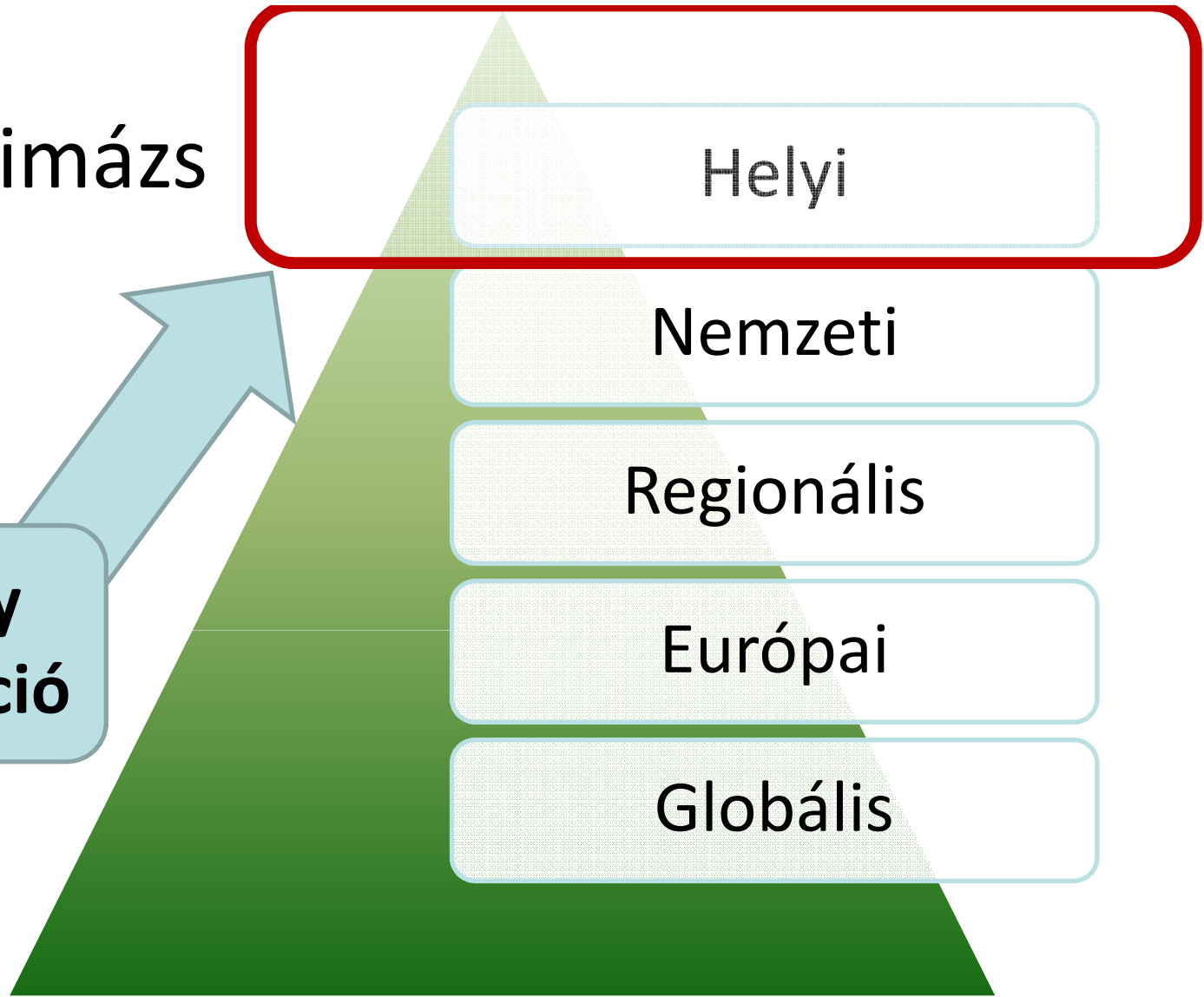
# Pozíciók: organikus fejlődés?

- Bridge between East and West
- Pearl of the Danube
- One of Us: If you want to experience more beauty, visit Budapest, the new capital of Europe
- City of Senses
- Get Balanced!

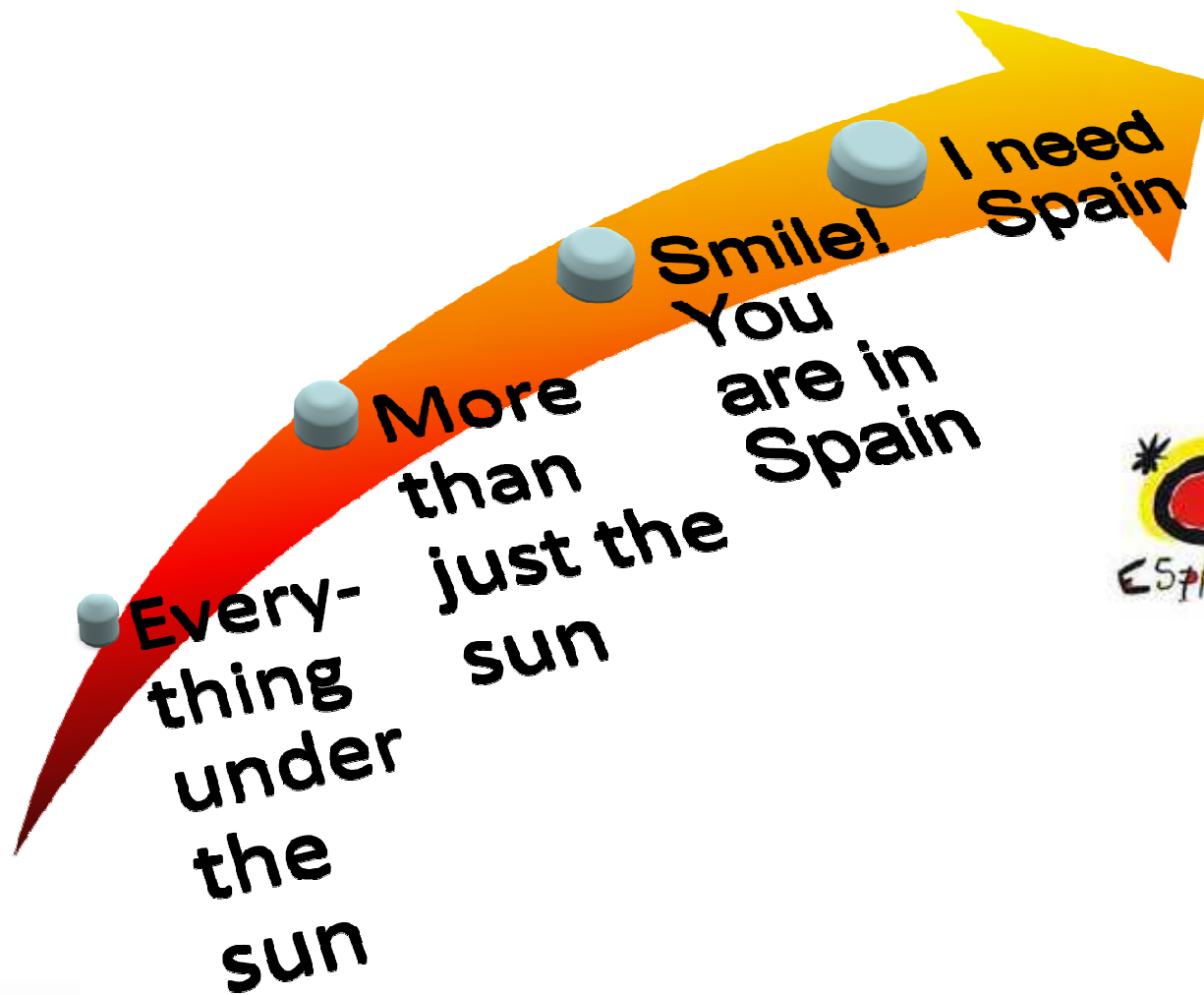


# Budapest imázs piramisa

**Törékeny  
piaci pozíció**







magyar  
hotel  
monitor

# Nostehát

- Inkozisztencia és nem organikus üzenetek
- Város vs. turizmus imázs nem-léte, kapcsolat nem definiált viszonya
- Alulértékelt (értékek, árak, kínálat)
- Elfelejtett belföldi turisták
- Nehezen fogyasztható kínálat (tematikák??)
- Kiszámíthatatlan, hogy mi, mikor és hol lesz...
- A helyi/egyedi kínálat gyengítése
- Kutatásiok és így információk hiánya
- 24 város.....

# No Comment

Újbuda Önkormányzata hatósági eljárás keretében csütörtökön képviselő-testületi döntésre bocsátotta a Zöld Pardon és a Café del Rio közterület-használati engedélyének megújítási kérelmét.

- A szórakozóhelyek 2011. október 31-ig tarthatnak nyitva, november 1-ig kötelességük az eredeti állapot helyreállítása, azaz a meglévő felépítmények bontása és a közterület parkosítása. A közterület rendezését követően az önkormányzat ide országzászlót állít.

<http://www.ujbuda.hu/hirek.php?articleid=4369>

# No Comment

Újbuda Önkormányzata hatósági eljárás keretében csütörtökön képviselő-testületi döntésre bocsátotta a Zöld Pardon és a Café del Rio közterület-használati engedélyének megújítási kérelmét.

- A szórakozóhelyek 2011. október 31-ig tarthatnak nyitva, **november 1-ig kötelességük az eredeti állapot helyreállítása, azaz a meglévő felépítmények bontása és a közterület parkosítása. A közterület rendezését követően az önkormányzat ide országzászlót állít.**

<http://www.ujbuda.hu/hirek.php?articleid=4369>

# No Comment



Itt Dunakeszin is hallani valami zenebonát,  
mióta elkezdődött a Sziget. Na jó azért  
gondolom, ide nem hallatszik el:) Legalább is  
remélem, hogy nem azt hallom:)  
Mondjuk a Forma 1-et is lehet ide hallani,  
szóval mindegy.

[http://www.gyakorikerdesek.hu/kultura-es-kozosseg\\_\\_egyeb-kerdesek\\_\\_1083495](http://www.gyakorikerdesek.hu/kultura-es-kozosseg__egyeb-kerdesek__1083495)





**Köszönjük a figyelmet!**

*Puczko László*  
*lpuczko@xellum.hu*

*Sziva Ivett*  
*isziva@xellum.hu*

