



Budapest – hírünk a világban

Dr. Rátz Tamara

Kodolányi János Főiskola

Turizmus Tanszék



Desztináció imázs

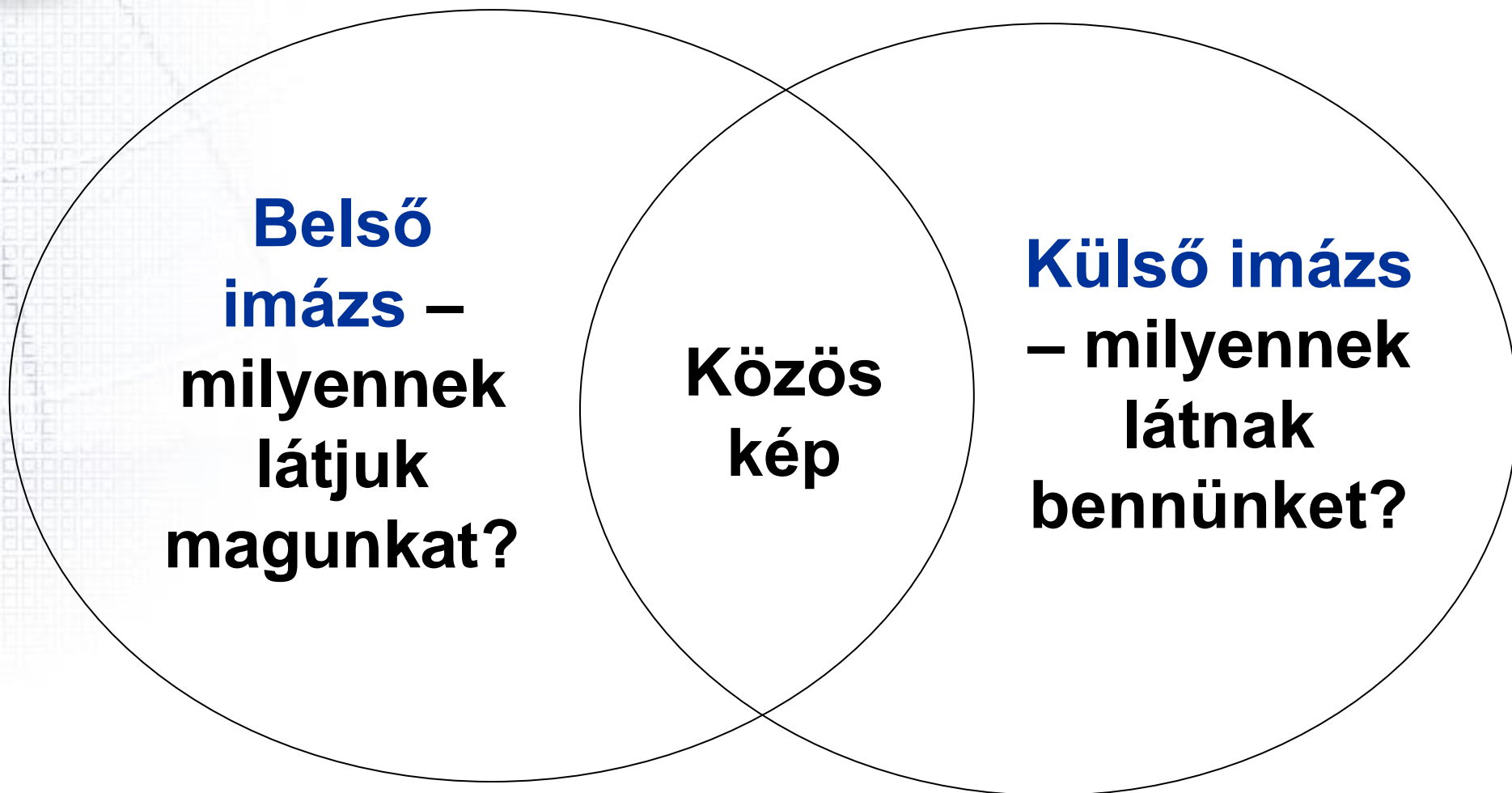
- A desztinációról szerzett információk összessége – racionális + emocionális
- Spontán desztináció imázs
+
- Tudatosan épített desztináció imázs

Cél

- A turizmus ösztönzése, turisták vonzása
– Külföld + belföld
- Befektetések ösztönzése
- Export fejlesztése

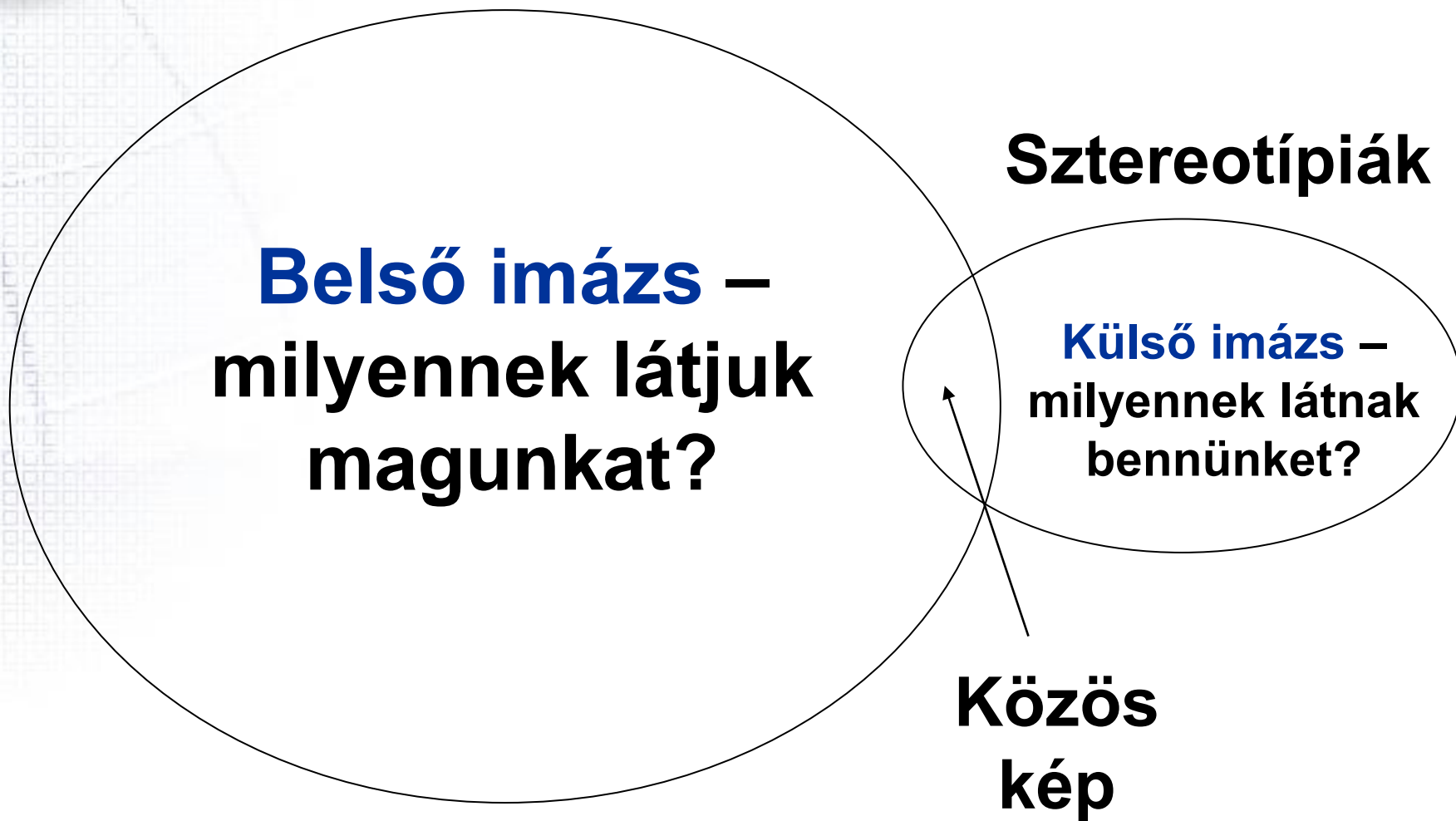


Desztináció imázs





Desztináció imázs





Városmárka

Jelenlét

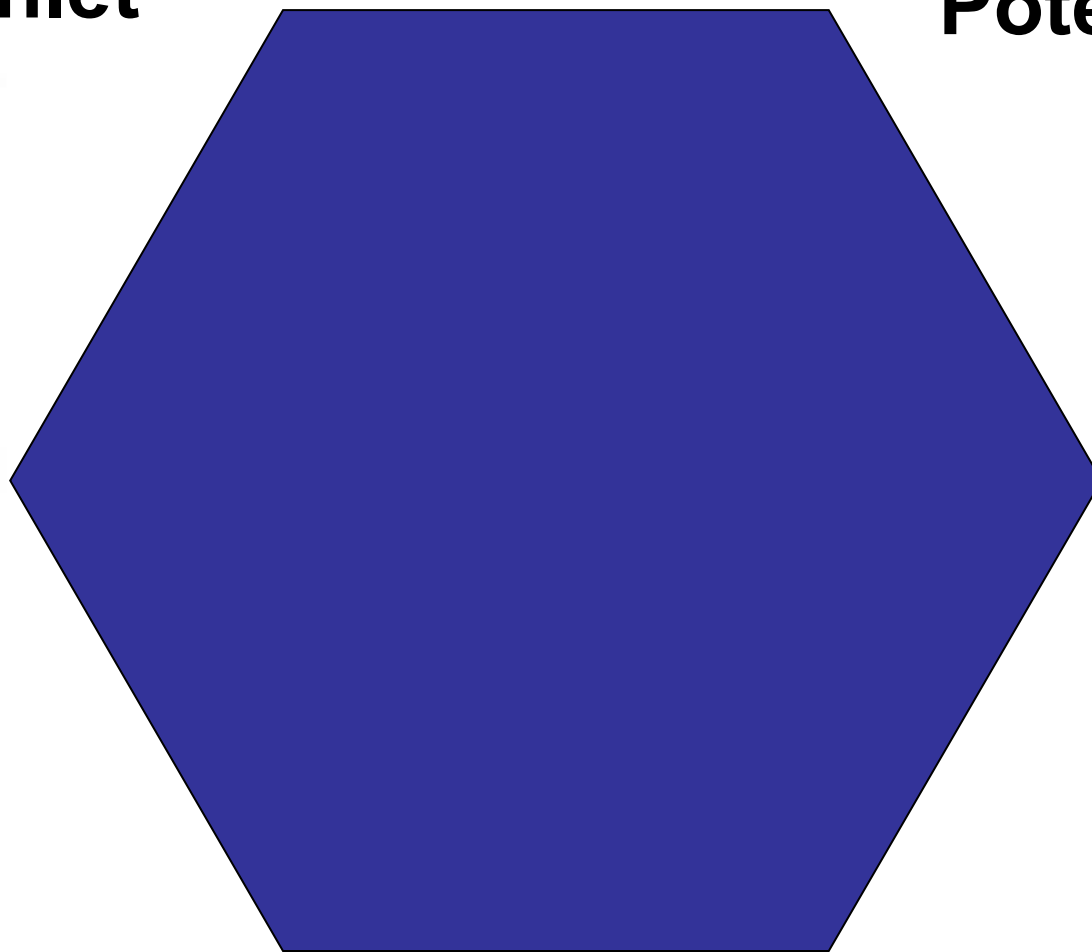
Potenciál

Hely

Emberek

Lüktetés, ritmus

Alapfeltételek





Budapest a nemzetközi sajtóban

- **Turisztikai cikkek** (nyomtatott és online)
 - Pozitív összbenyomás
 - Klasszikus látnivalók ismertetése
 - Különleges élmény: fürdők („wellness-templomok”), kávéházak, romkocsmák, shopping, dunai hajóút, fesztiválok
 - Jó érték-ár arány (olcsó)
 - (Negatívumokat felülírják a pozitívumok)
- **Általános hírek**
 - Politikai események, részben negatív kicsengés
 - Magyarország (és Budapest)



VirtualTourist.com

- „Egy fantasztikus város a Duna mentén”
- „Fantasztikus műemlékek és barátságos emberek”
- „Remek város egy hosszú hétvégére”
- „Egy életre hozzá tudnék szokni”
- „Hogyan hízzunk meg egy hét alatt”
- „Életem legtisztább hete”
- „Majdnem Nyugat-Európa”
- „Csak helyi ismerőssel meglátogatandó város”
- „Nem biztos, hogy lenne ott mit csinálnunk...”
- „A legszebb város a Duna mentén”
- „Senki nem készített fel Budapest szépségére...”





VirtualTourist.com

- **Jelenlét**

- Klasszikus látnivalók: Budai Vár, Halászbástya, Szent István Bazilika, Széchenyi fürdő, Hősök tere stb.
- Nem kihagyhatatlan város

- **Hely**

- Eklektikus, XIX. sz-i építészet
- Középkori épületek hiánya, (modern) európai hangulat
- Folyópart
- (Parkok – Margitsziget, Városliget)



VirtualTourist.com

- **Emberek**

- Barátságos emberek ↔ barátságtalan emberek
- Megbízhatóság hiánya
- Kisebb bűncselekmények magas valószínűsége
- Hajléktalanok, koldusok magas aránya
- BKV ellenőrök viselkedése

- **Ritmus**

- Romkocsmák, kávéházak, fürdők

- **Alapfeltételek**

- Köztisztasági problémák, jó tömegközlekedési hálózat, kedvező szállás- és éttermi árak



10 desztináció először Európába látogatóknak (LP 2011)

- London
- Párizs
- Barcelona
- Róma
- Bécs
- **Budapest**
 - Kávéházak
 - Fürdők
 - Régi+új
- Berlin
- Dubrovnik
- Athén
- Isztambul





Top 10 kelet-európai desztináció (LP 2010)

- **Szarajevó, Bosznia-Hercegovina**
 - Barátságos, vibráló főváros, kávéházak, vonzó épített környezet, egyszerre keleti és nyugati hangulat, kellemes nyári helyszín, télen kiváló érték-ár arányú síelési lehetőségek
- **Tallinn, Észtország**
 - Egyszerre középkori és modern, templomok és felhőkarcolók, egy kevés szovjet hangulattal
- **Riga, Lettország**
 - „Észak Párizsa”, „A második város, amely soha nem alszik”, lenyűgöző szecessziós építészet, mesebeli óváros, élénk éjszakai élet
- **Minszk, Fehéroroszország**
 - Meglepetés – nyomasztó név, de modern és dinamikus hely, divatos kávézók, wifi, zsúfolt bárok és klubok, szovjet és kozmopolita, sztálini építészet, sushi bárok, gallériák



Budapest – Lonely Planet Thorn Tree

Pozitívum

- Sokszínű építészet
- Romantikus Duna(part)
- Fürdők
- Múzeumok
- Parkok
- Kiváló és olcsó ételek és bor
- Pezsgő éjszakai élet, a régió „party-központja”

Negatívum

- Szervezett bűnözés
- Légszennyezés
- Nemzetközi gyorséttermek minden sarkon
- Graffitik a történelmi épületeken

Köszönöm a figyelmet!

