



VACÁRNAP

1965. VIII. 22.

# ÉTLAP

## LEVECEK

Turizmus törvény	14.50
Széchenyi Pihenőkartya	2.30

VIRGILI muckárral KAPHATÓ

## FŐZELÉK

LENCE FŐZELÉK	2.40
---------------	------

## KÖRTEK

Utazási irodák	2.60
Idegenvezetők	1.50
Éttermek	1.40

## ZALÁTÁK

KOVÁCS UGORKA	1.-
KÁROCTA CALÁTA	-60

## TÉZTÁK

Szakember utánpótlás	3.30
Dohányzási tilalom	2.20

## ÉZPREZZÓ

D U P L A	3.20
ZIMPLA	1.60

## KÉZÉTELEK

Szállodák	11.50
Kiemelt attrakciók	8.90
Közterület foglalás	9.10
Turistabuszok parkolása	9.90
Információ hiány	8.60
Áfa kulcsok	6.90
Túlzott adminisztráció	5.60
Kiemelt idegenforgalmi területek	6.90
Zárva tartási rendeletek	6.50

## FRIZZEN ZÜLTEK

Ingtalanadó növekedése	11.60
Bérelti díjak emelkedése	10.40
IFA eltérései	10.50

KISS ISTVÁNNÉ

KUKOSIK TERÉZ

ÜZLETVEZETŐ

ÉRFELŐS

KÖNYVHÁJÓNDÓ

ESETELEGES PANASZÁVAL KÉRJÜK

FORDULJON BIZALOMMAL AZ ÜZLETVEZETŐHÖZ

# A turisztikai kis- és közép vállalkozások helyzete és lehetőségei

## Mi van az étlapon? Szatmáryné Jähl Angéla

### BKIK

## Turizmus, Vendéglátás Osztály elnöke



# A turizmus jelentősége

Hozzájárulása a hazai GDP-hez: 5,9 %

Közvetett hatásokkal: 8-9 %

Foglalkoztatottak száma:

Közvetlenül: 323 000 fő – 8,4 %

Közvetve: 512 000 fő -13,1 %

# Szállodák - szálláshelyek?

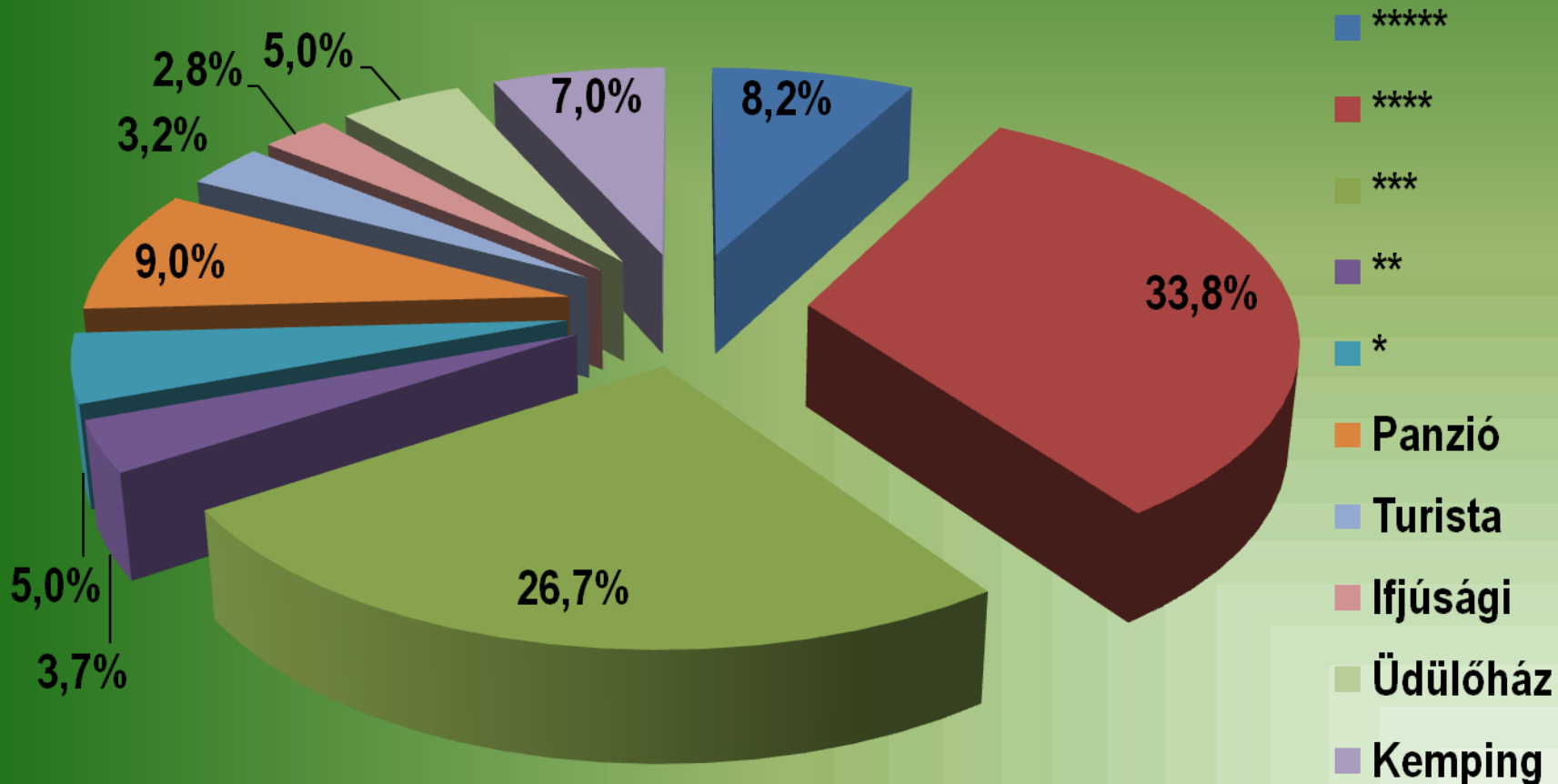
- A szálláshelyeken - a belföldi vendégek száma-  
átlagosan 1,5 %-kal csökkent (a szállodák  
kivételeivel)
- Szállodákban 4,4 %-kal nőtt.
- A külföldi vendégek száma a szállodákban 1,2%-kal  
nőtt.

# Kicsik –nagyok?

- A vendégéjszakák száma átlagosan 1,5 %-kal nőtt
- Növekedés valójában szinte csak a 4-5 \*-os szállodákban
- Legnagyobb visszaesés az 1 \*-os szállodákban: 29,1 %
- Legnagyobb növekedés a wellness szállodákban 32,2 %

# Kicsik – nagyok ?

Vendégéjszakák megoszlása szálláshely típusonként  
a vendégéjszakák 68,7 %-át a 3-5 \*-os  
szállodák adják

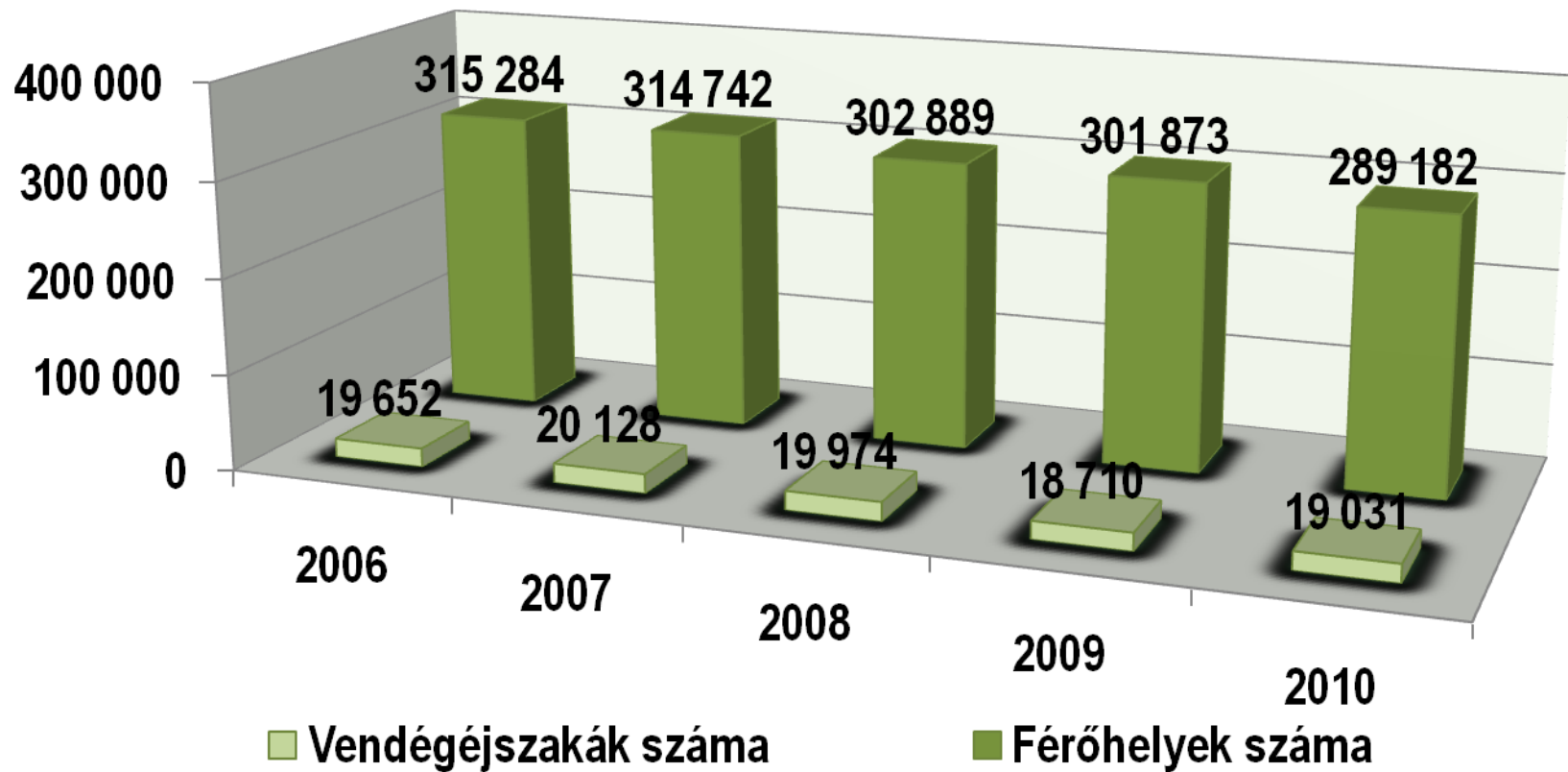


# Szállodák jövedelmezősége

MÁTYÁS HOTEL



# Kereskedelmi szálláshely kereslet/kínálat



# Kapacitás

## A kereskedelmi szálláshelyek kapacitása

	Egységek	Szobák	Férőhelyek	2010/2009 (férőhelyek)
Szálloda	878	52 620	119 561	+3,5%
5 csillagos	24	4 710	9 553	+0,3%
4 csillagos	219	20 592	45 559	+13,6%
3 csillagos	461	21 936	50 987	-0,9%
2 csillagos	138	4 011	10 160	-9,4%
1 csillagos	34	1 313	3 180	-3,2%
Gyógyszálloda	62	7 211	14 953	+5,0%
Wellness-szálloda	107	7 384	17 749	+34,3%
Panzió	1 067	13 785	35 353	-4,0%
Turistaszálló	201	5 913	22 893	+6,9%
Ifjúsági szálló	114	4 213	15 740	-12,9%
Üdülőház	326	7 062	20 971	+6,0%
Kemping	227	29 792	74 664	-3,9%
<b>Összesen</b>	<b>2 813</b>	<b>113 385</b>	<b>289 182</b>	<b>-0,1%</b>

A férőhelyek mindössze 6,5 %-a került kiadásra

A férőhelyek száma összességében nőtt, csökkenés a kicsiknél tapasztalható.



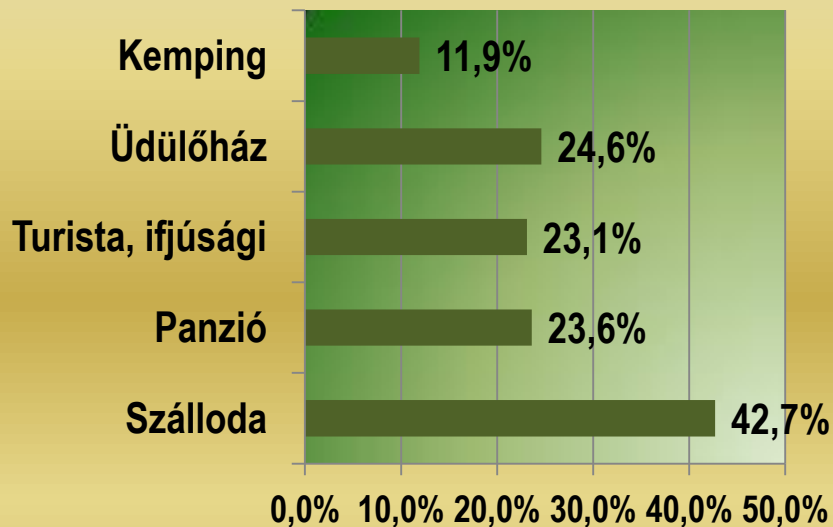
# A működő egységek számának alakulása

- Az összes kereskedelmi szálláshelyet nyújtó egység száma 6 %-kal csökkent 2010-ben
- A csökkenés mértéke szállástípusonként:

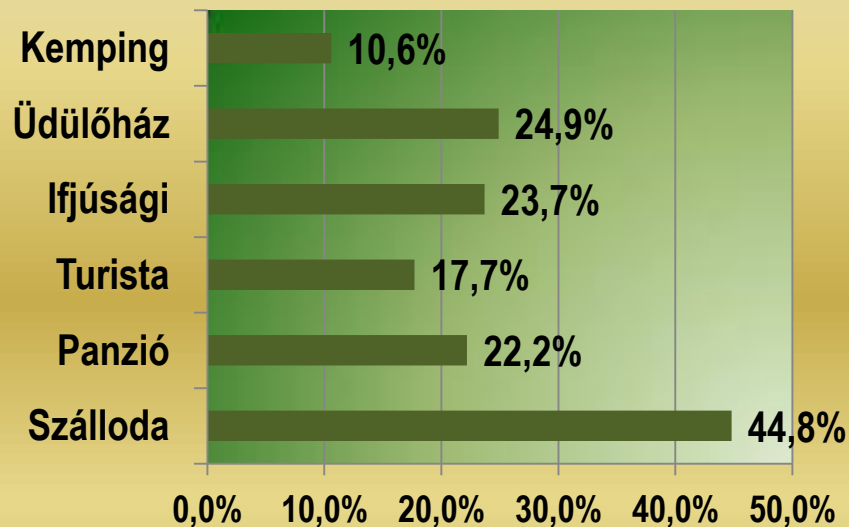
Szálloda	0,7 %
Panzió	7,9 %
Turista	6,9 %
Ifjúsági	13,6 %
Üdülőház	7,9 %
Kemping	8,8 %

# Szálláshelyek szoba kapacitás-kihasználtsága

2009



2010



**Csak a 4-5 \* szállodák esetében nőtt!**

# Szállásdíj bevételek alakulása

	2009	2010	Millió Ft Változás %
Szálloda	111 220	111 322	100,1%
Panzió	9 351	8 423	90,1%
Turista	1 236	1 184	95,8%
Ifjúsági	1 347	1 227	91,1%
Üdülőház	3 089	2 792	90,4%
Kemping	2 841	2 551	89,8%

**A szállásdíj bevétel csak a 4-5 \*-os szállodák esetében nőtt, az 1-3 \*-os szállodáké csökkent!**

# REVPAR\* alakulása

Egy kiadható szobára jutó szállásdíj bevétel (REVPAR), Ft	2010	2010/2009	2010/2006
Kereskedelmi szálláshelyek:	5 043	-1,8%	-6,2%
Ebből szállodák:	6 375	-0,7%	-9,9%



**Öt év alatt átlagosan 6,2 %-os csökkenés**

**2010-ben a csökkenés mértéke két és félszer nagyobb az átlagban, mint a szállodákban**

\* REVPAR: átlagár\*szoba kihasználtsági mutató

# Nemzetközi összehasonlítás, 2010 (csak szállodák)

	EU átlag	Nyugat-Európa	Kelet-Európa	Magyaró.
Szobafoglaltság, %	63,7 %	65,3 %	54,6 %	44,8 %
Átlagár, EUR	99,2	109,6	84,1	58,9
REVPAR*, EUR	63,2	71,6	45,9	33,6

\* REVPAR: átlagár\*szoba kihasználtsági mutató

# Összefoglalás

- Külföldi vendégek által hazánkban eltöltött éjszakák száma csökkent.
- Kínálat növekedett
- REVPAR a legalacsonyabb az EU-ban
- 5 év alatt közel 29 % infláció
- Áfa kulcs magasabb az EU szállás áfa átlagtól (10 %): 15 % majd 20, ma 18 %
- Növekedett az idegenforgalmi adó mértéke.
- A kis- és közepes vállalkozások által működtetett szálláshelyek kihasználtsága és REVPAR mutatója a legrosszabb.

# Javaslatok

- **Turizmus törvény szükségessége**
- **Bővülő attrakciók –élmény turizmus**
- **Jobb marketing**
- **ÁFA csökkentés**
- **IFA egységesítése**
- **TDM-ek erősítése**
- **Kedvezményes hitelek, pályázatok bővítése**

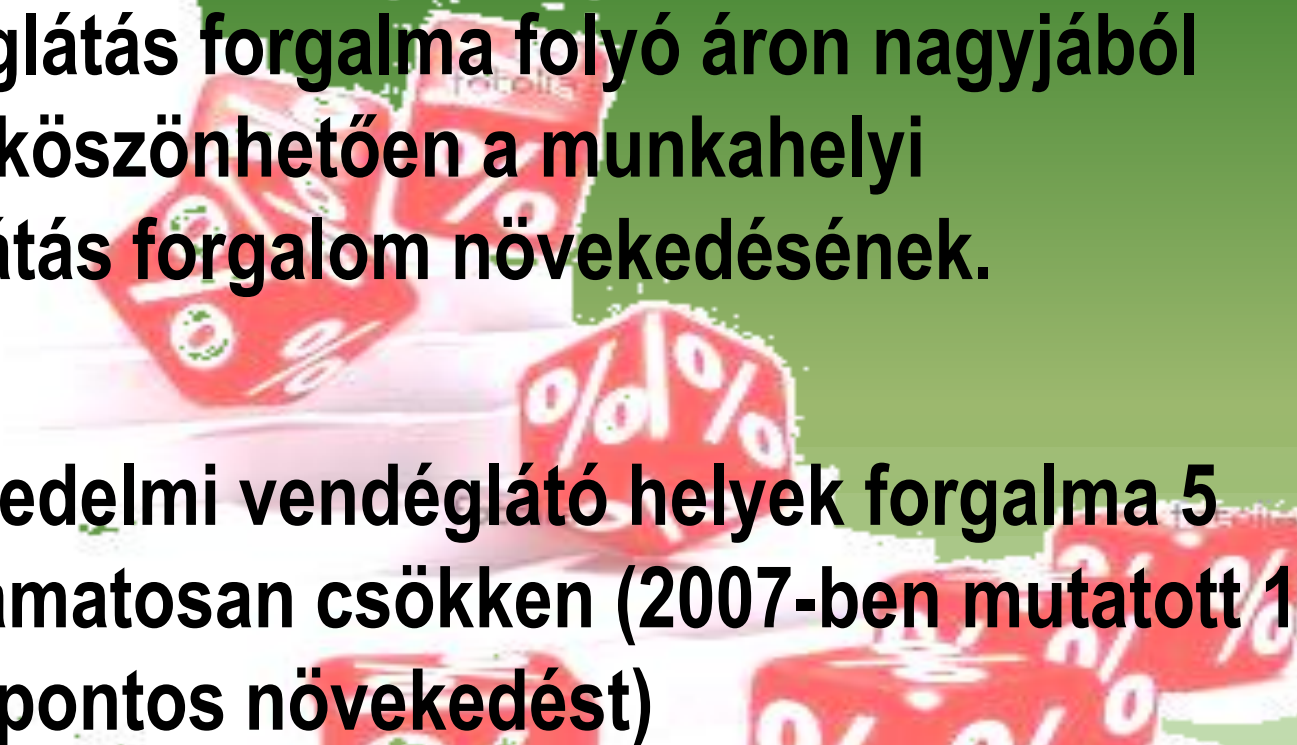


# Vendéglátás

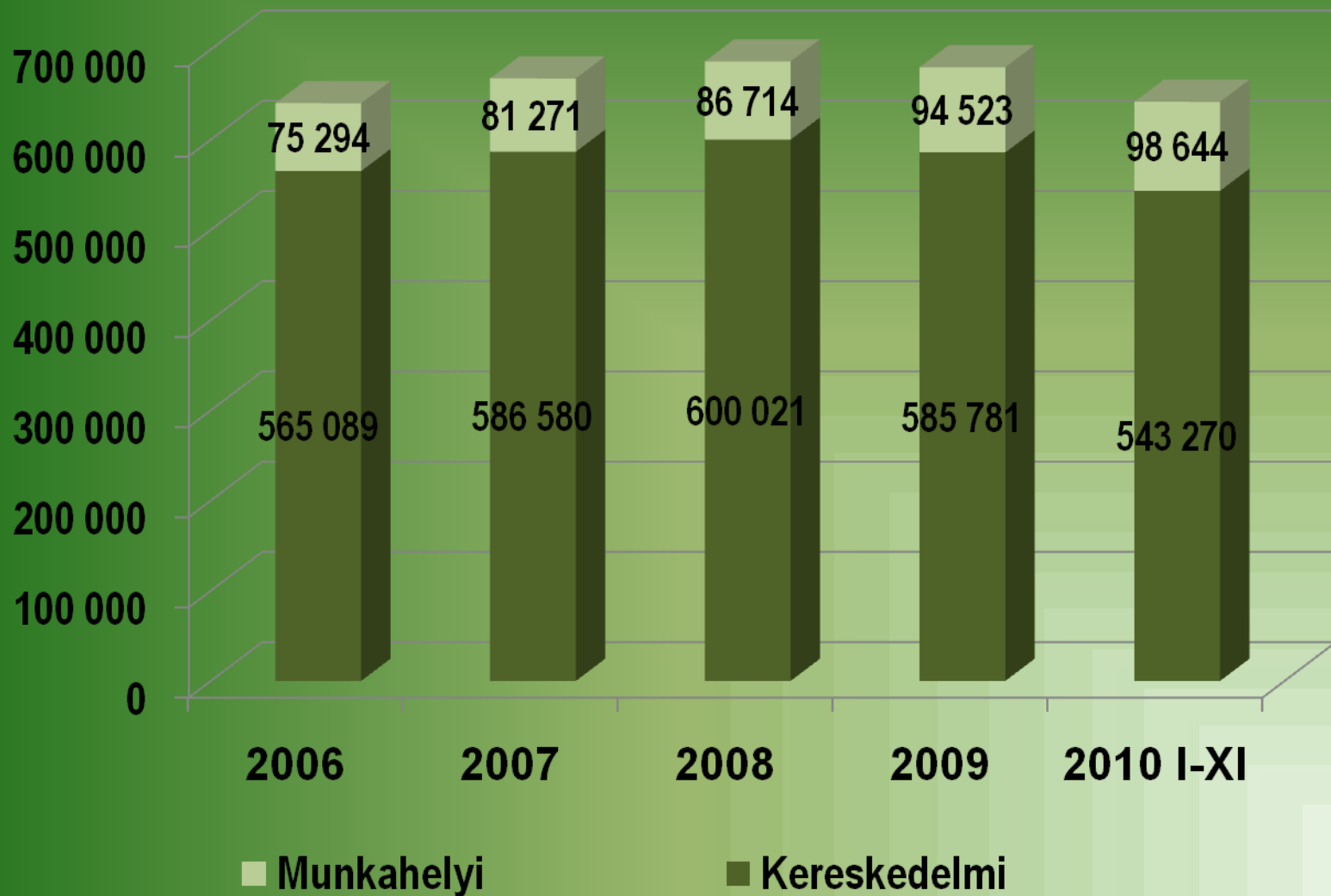




- 2009-ben a kereskedelmi vendéglátóhelyek száma nőtt 1 %-kal, de kisebb arányban, mint a munkahelyieké (1,15 %)
- A növekedés legfőbb oka az üzletnyitás szabályainak egyszerűsödése.
- 2010-ben drasztikusan nőtt az eladó helységek száma (egyes régiókban 30 %-kal is)

- **A vendéglátás forgalma folyó áron nagyjából stagnál, köszönhetően a munkahelyi vendéglátás forgalom növekedésének.**
  - **A kereskedelmi vendéglátó helyek forgalma 5 éve folyamatosan csökken (2007-ben mutatott 1 százalékpontos növekedést)**
- 
- The background features several red dice scattered across the slide. Each die has white percentage signs (%) on its faces. The dice are rendered with a slight shadow and a soft glow, giving them a three-dimensional appearance. They are positioned behind the text, partially overlapping the white text box.

# Vendéglátás forgalma, millió Ft



# Összefoglalás

- Belföldi kereslet beszűkül
- Beszerzési árak, alapvető élelmiszerek, fenntartási költségek folyamatosan emelkednek
- Az ÁFA kulcs 15-ről 25 %-ra nőtt (EU átlag: 18 %)
- Dohányzási korlátozás is forgalomcsökkentő hatású.
- Parkolási nehézségek
- 10-ből 3-5 vendéglátóhely a csőd szélén

# Javaslatok

- Zárva tartási rendeletek egységesítése
- Széchenyi pihenőkártya
- Áfa kulcs csökkentés
- Helyiségbérleti díjak
- Építményadó
- Élő munka járulékai
- Adminisztráció csökkentése

# Választhatunk!?!?



# A turizmusban dolgozó vállalkozások száma, aránya

	2008			2009			2010		
	Összes	Ebből turizmusban dolgozó	Résarány	Összes	Ebből turizmusban dolgozó	Résarány	Összes	Ebből turizmusban dolgozó	Résarány
<b>Regisztrált vállalkozások száma:</b>	1 190 160	71 086	6%	1 531 653	71 526	5%	1 577 132	72 264	5%
Ebből társas	477 699	48 526	10%	501 468	50 218	10%	521 904	47 982	9%
Egyéni	669 085	22 560	3%	985 077	21 308	2%	1 009 275	24 282	2%

Forrás: KSH, adott év június 30. adat

# Utazási Irodák helyzete

- Csökkenő fizetőképes kereslet (csökken az utazási irodát igénybe vevők száma)
- Ft árfolyam ingadozása (kiutazás drágulása)
- Egyéb gátló tényezők (izlandi vulkán kitörés, politikai események)
  
- 2009: 1 212 bejegyzett utaztató (a turisztikai vállalkozások alig 7 %-a)
- A forgalom  $\frac{3}{4}$ -ét a 43 legnagyobb iroda realizálja
- Az irodák  $\frac{3}{4}$ -e kevesebb mint 5 főt foglalkoztat



# Idegenvezetők helyzete

- Személyes kapcsolat – turista megtartó erő
- Munkalehetőségek bővítése (egységes adatbázis)
- Külföldiek hazai idegenvezetése
- Jogosulatlan idegenvezetés
- Szakmai, nyelvi, személyes kompetenciák
- Továbbképzés
- Munkájuk infrastruktúrájának hiányosságai: pl. gyülekezőhelyek, busz parkolók, le és felszállóhelyek (melegedők, illemhelyek, stb.)

# Kimásznak?

- Mitől jön ide a vendég?
- Mitől jön vissza a vendég?
- TDM?
- Hitellehetőségek?
- Kedvező áfa kulcsok?
- Egyszerűsített adózás?

**Köszönöm megtisztelő figyelmüket!**

**Szatmáryné Jähl Angéla**

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara  
Turizmus, Vendéglátás Osztály Elnöke**

